



# Loblaw 供應商行為準則

# 「我們仰賴供應商協助我們達成讓加拿大人享受美好生活的目標。」

## 我們的宗旨 – 享受美好生活

我們的存在是為了協助加拿大人「享受美好生活」。為了實現此宗旨，我們以合乎道德、誠實，以及最高誠信的方式營運來建立信任。這就是在我們的營運方式中，「以誠信方式採購」為關鍵要素的原因。為維護股東對我們的信任，我們仰賴往來的供應商網路；其中涵蓋廠商、供應商、代理商與其他人士，以承諾和遵守我們對於誠信、價值與營運原則的高標準。

我們也認知到我們有責任尊重和保護我們的客戶，以及在全國商店、辦公室與設施網路中工作的人員，還有包括我們更廣大供應鏈中所聘僱的移民與臨時工等眾多勞工之人權。我們期望供應商在其營運中也注重人權。本供應商行為準則針對保護人權、恪遵適用的聘僱標準，以及為勞工提供安全的工作條件而提供標準。請瀏覽 [Loblaws.ca](http://Loblaws.ca) 以瞭解詳情。

## 申請與接受

供應商行為準則（下稱「準則」）適用於製造、包裝及/或供應下列項目的供應商、廠商或製造商：(i) 用於轉售的商品與服務 (GFR)；(ii) 非用於轉售的商品與服務 (GNFR)；以及 (iii) 與 Loblaws Inc.、其關係企業、子公司、營運部門及/或客戶（以下合稱為「Loblaws」或「公司」）進行商務往來的代理商、經紀人與其他第三方（以下合稱為「供應商」）。供應商必須將本準則分享予其承包商、代理商、轉包商、次代理商；其中包括參與協助為 Loblaws 提供商品或執行服務的任何勞工機構（以下合稱為「相關各方」）。本準則中所稱「勞工」係指供應商的勞工與相關各方的勞工。

你與公司簽署任何標準條款與條件，或其他契約化協議（下稱「規範條款」），即代表你接受準則的條款（得隨時修訂），並確認將遵守其要求。準則並非用於替代規範條款中所規定的義務，而是附加於其上。

## 期望

準則概述 Loblaws 針對責任化採購的期望與指南；其中包括我們對於下列事項的承諾：人權、環境、健康與安全、法令遵循、商業道德、多元化與永續供應鏈的發展。我們期望供應商將這些期待向相關各方傳達，以期在他們自身的營運中支持本準則所提出的承諾。

準則明訂供應商應符合的最低標準，而且準則並不限制供應商超越這些標準。我們也期待供應商遵守規範條款，以及適用的當地法律與規定。這些要求若發生衝突，我們期望供應商遵從最高的適用標準。

Loblaws 瞭解，某些經確認的違反準則情事可能需要時間解決。若狀況適當且可行，我們將與供應商協商合理的時程，讓供應商改進營運以修正。我們將努力維持與供應商的穩固關係；他們除其他事項之外，還能迅速回應並解決我們的疑慮，具體表現他們對於準則的承諾。但是，違反準則情事有時必須獲得立即解決，否則可能需要終止我們的關係。

## 監督法規遵循

供應商應監督其營運符合準則條款與所有規範條款。此外，供應商應監督相關各方遵循準則條款，並將任何已知違反情事立即通報「誠信行動專線」，或「勇於發聲」章節中註明的 Loblaw 代表。

準則中的要求是供應商的責任，Loblaw 可能希望透過各種工具以驗證供應商遵循準則：

- 供應商的自我評估
- 永續的提升計畫
- 由公司或公司指定的供應商進行稽核

Loblaw 期望在遵循法令的監督程序中能夠合作並公開透明。進而言之，我們期望你協助與稽核所需的勞工進行溝通，並勸阻勞工參與、歧視或報復參與此程序的任何勞工。Loblaw 人員或公司指定的供應商可能會定期檢查設施，以監督提升計畫的施行進度。

若供應商未能遵循準則，Loblaw 保留要求改正行動的權利。若供應商未能實施改正行動，或未能遵循準則，Loblaw 可能全權暫停或終止其與供應商的部份或全部關係，且對於供應商無任何其他義務。

## 生效日期

2020 年 7 月，得隨時修訂。

## 審核

Loblaw Companies Limited 的 SVP 法律總顧問、SVP 法規遵循和道德長得決定每年或提早審核本準則。

# 如果你有疑慮，請勇於發聲

作為我們誠信文化的一部分，通報未遵循法令與不道德的情事非常重要。我們鼓勵知悉或懷疑下列情事的任何人士，透過下列管道通報任何違反情事或可能的違反情事以發聲；這些情事包括可疑活動、不道德的作法、未遵循或疑似未遵循法律與規定、規範條款、與供應商分享的準則、公司政策與程序：

- 撥打「誠信行動專線」：1-800-525-7868 (可使用英文、法文、中文、廣東話、旁遮普文、西班牙文和韓文)；或
- 請使用下列連結：[www.integrityactionline.com](http://www.integrityactionline.com) (可使用英文、法文和西班牙文)。請瀏覽 [Loblaw.ca](http://Loblaw.ca) 以瞭解詳情。

你也可以按照下列方式通報或揭露情事：

- GFR 供應商 — 向供應鏈法規遵循部門通報；
- GNFR 供應商 — 向 Loblaw 代表；及/或
- 向企業法規遵循和道德團隊通報：[complianceandethics@loblaw.ca](mailto:complianceandethics@loblaw.ca)。

## 我們會慎重處理

公司非常重視勇敢發聲的供應商、相關各方與勞工，因為這能促進透明公開與信任的風氣，而這是正確的作法。我們的企業法規遵循和道德團隊會處理收到的所有申訴，並客觀管理所有事件以謀求解決。

## 我們注重機密性，並防範報復情事

Loblaw 禁止對勇於誠信發聲的供應商與其勞工進行報復或報仇，並承諾進行公平與適當的處理，且注重所有涉及各方的機密性。可用匿名方式向「誠信行動熱線」通報。我們會尊重通報者的隱私，且針對機密資訊，我們僅以「有知情之需要」的原則，或法律要求而進行分享。

## 聯絡對象

若你對準則有任何疑問，請聯絡你的 Loblaw 代表、供應鏈法規遵循部門，及/或企業法規遵循和道德團隊 ([complianceandethics@loblaw.ca](mailto:complianceandethics@loblaw.ca))。



# 商業行為原則

我們竭盡努力與供應商建立雙贏模式。商業關係若奠基於信任、互相尊重、一般商業與道德價值，則更具建設性。行為非法或不道德的供應商可能使我們公司或同仁招致法律訴訟，並嚴重損害 Loblaw 信譽和品牌。因此，對下列原則具有承諾的供應商與其相關各方，我們尋求和他們建立穩固的關係：

1

## 恪遵適用的法律、政策與規範條款

請遵循適用的法律與規定、適用的公司政策、程序、指南、標準與規範條款。

2

## 合乎道德的言行

請讓你的行動、決定與行為遵循合乎道德的商業實務。

3

## 聘僱標準

遵循適用的人權與聘僱標準，以尊重的態度對待他人。

4

## 品質

請符合關於製造、交付，以及提供商品與服務的品質標準。

5

## 健康與安全

遵守適用的健康與安全法律，以保護勞工的健康與安全。

6

## 環保責任與動物福祉

持續承諾降低你的營運對於環境的負面影響，並人道對待動物。

# 1 恪遵適用的法律、政策與規範條款

「遵循你營運所在地區的適用法律與規定、公司政策、程序、指南、標準與規範條款。」

- 瞭解你地區與營運適用的法律與規定、Loblaw 規範條款、適用政策、程序與標準，並嚴格遵循。
- 若法律或規定的要求與本準則的要求不同，供應商應以兩者中較為嚴格的要求為準。
- **競爭法**：Loblaw 維護競爭法遵循計畫（下稱「**遵循計畫**」），其中包括對於供應商的指南與標準，將未遵循競爭法的風險降到最低。Loblaw 要求你遵循營運適用的遵循計畫。競爭與反托拉斯法令的遵循最終為供應商的責任。



## 可用資源

GFR 供應商：位於廠商入口網站或廠商手冊/廠商佈告板上。

GNFR 供應商：入職培訓時，以及 Loblaw 代表要求時提供。

## ② 合乎道德的言行

# 「請讓你的行動、決定與行為遵循合乎道德的商業實務。」

為維持公司注重「做正確的事」的一貫信譽，我們期待供應商能信守對於誠信與信任的承諾。這表示供應商必須審慎擬定明智與合乎道德的商業決策

### 反賄賂、貪汙，以及反洗錢

- 請遵循你營運所在司法管轄權內的所有適用反賄賂、反貪汙，以及反洗錢法律與規定。
- 請對賄賂、貪汙與洗錢採用零容忍的作法。
- 請勿提供、支付，或誘使賄賂、回扣、付款或任何類型的禮物，以取得有利結果。
- 請勿向公務員支付疏通或「分紅」款項，即使金額很小。
- 你開始與 Loblaw 建立關係時，請向 Loblaw 代表揭露你的所有權結構（特別是政府或公務員的所有權）；若所有權結構改變時請進一步揭露。

### 機密性：

- 請遵循你與 Loblaw 之規範條款中的保密要求。

### 利益衝突：

- 你的個人利益確實或似乎影響到你與 Loblaw 進行商務往來的能力時，即發生利益衝突。
- 利益衝突可能包括：與 Loblaw 同仁有密切的個人關係；供應商個人與 Loblaw 中涉及相關程序的人員有家屬關係；或供應商影響 Loblaw 的人員招募，反之亦然。
- 請向 Loblaw 代表揭露你與 Loblaw 進行商務往來之前，可能發生過任何實際或察覺的利益衝突。請勿參與會產生確實或潛在利益衝突的任何交易。

### 禮物和娛樂

- 請勿贈與可能用於，或他人察覺可能用於影響商務決策、產生必須採取某些回報行動或因擬定商務決策而給予個人報酬的義務之禮物和娛樂。
- 請遵守下列原則以決定是否贈與禮物或娛樂。餽贈或收受的禮物或娛樂應：
  - 不奢華。
  - 不頻繁（例如，一年兩次以下）。
  - 與合理的商務目的相關，且主要對 Loblaw 有利。
  - 就特定產業和地理位置，符合可接受的商業行為。
  - 獲得法律、Loblaw 和你的公司政策允許。
  - 不會或不可能對 Loblaw 造成負面反映或尷尬的狀況。
  - 非屬不雅、色情，或被視為冒犯性。
  - 如果正在進行的投標過程涉及你公司，則不應餽贈。
  - 請記錄你提供給 Loblaw 的禮物、娛樂或款待。

### 資訊安全性

- 若你提供數位、線上與支援服務，及/或能存取敏感資訊，請確認你已採用周全的安全性實務以保護 Loblaw。請遵循你與 Loblaw 之規範條款中的相關資訊安全性條款。

## 3 聘僱標準

# 「遵循適用的人權與聘僱標準，以尊重的態度對待他人。」

Loblaw 尊重我們同仁、客戶、供應鏈合作夥伴，以及社群成員的人權。我們對供應商有相同期望，而且你的行為能反映出以尊重態度對待他人，並維護其人權的承諾。這不僅適用於你自己的勞工，也適用於相關各方的勞工。準則明載 Loblaw 提出的最低聘僱標準。但是，你必須瞭解你依據適用當地法律與規定所應負的責任，並遵循你營運適用的較嚴格標準。

### 無暴力、騷擾與歧視

- 請勿使勞工在工作場所遭受口頭、身體或性侵犯、騷擾或恫嚇。
- 請勿基於下列因素而在勞工的聘僱與處理中從事歧視行為：種族、膚色、年齡、性別、種姓、社會背景、性別傾向、民族、原始國籍、殘障、懷孕、宗教、政治立場、工會會員、婚姻狀態、醫療狀況，或法律與規定所禁止的任何其他個人特性。

### 尊重聘僱法律

- 僅聘僱在所獲聘僱國家中擁有合法工作權的勞工；且在聘僱前先驗證勞工的合法工作權。
- 請確認勞工聘僱的條款與條件符合聘僱合約（若有），而且勞工能取得其合約。請向勞工透明公開其聘僱細節；包括工作條件、合法權利、工作性質、工資、福利、薪資扣減項目、正常工作時間、加班要求、休息時間，與合約期間。
- 請確保所有涉及的勞工機構均遵循準則。採用勞工機構並不解除你依據本準則應負之責任。
- 讓勞工的聘僱記錄隨時可供存取。
- 必須允許勞工終止其聘僱而無財務處分。

### 無強迫勞動或童工

- 請勿在你的營運與供應鏈中涉及非自願的勞工實務；其中包括強迫勞動、抵債勞動、人口販賣勞動、非自願監獄勞動，或未成年勞動。
- 請勿聘僱未滿 16 歲的勞工。
- 請確保 16 至 18 歲的勞工擁有適合其年齡的工作時數、條件與其他福利，且勿危害其健康、安全或教育。
- 請勿要求勞工向供應商繳交聘僱費或成本、存款基金，或其個人文件，以作為聘僱條件；或將支付費用作為懲罰形式。供應商應確保其採用的代理商不從事任何這些遭禁止的行為。

### 遵循關於補償和工作時數的法律與協議

- 勞工總計的正常與加班時數不得超過下列兩項標準中的較低者：當地法律與規定的每週最高時數，或每週 72 小時。
- 加班務必均為自願。若勞工依據當地法律及/或其聘僱合約有權拒絕加班，則不應因拒絕加班而受懲罰。加班應依據當地法律規定而支付額外酬勞。
- 為勞工提供平均每 7 天至少休息一天的制度。此休息標準的任何例外必須由勞工決定，且應遵循當地法律。
- 定期且準時至少支付勞工於適用司法管轄權內的最低工資。我們鼓勵供應商承諾改進工資與福利水準，以滿足勞工與其家人的基本需求，且努力消弭目前工資與客觀計算所得生活費之間的差距。

### 尊重勞工聯合的自由

- 依據當地法律，允許勞工與其代表進行聯合與共同議價，或禁止此行為。允許工作場所進行這些勞工活動。勞工應有機會自由與管理階層溝通和互動，以討論工作條件，無須畏懼不公平的對待。

## 4 品質

### 「請符合關於製造、交付，以及提供商品與服務的品質標準。」

- 請提供安全無虞的高品質產品以保護大眾健康。製造及/或交付的產品與服務必須符合或超過適用加拿大法律與規定所要求的食品、藥物或產品安全與品質標準，連同 Loblaw 品質標準。

## 5 健康與安全

### 「遵守適用的健康與安全，以保護勞工的健康與安全。」

我們的客戶期待我們的商店無任何危險，我們的同仁皆應在工作時安全無虞。我們也要求你與相關各方的承諾：為勞工提供與維護安全且健康的環境。

- 為你的勞工提供安全且衛生的工作環境。
- 確保你的建築物與設施對於在其中工作的勞工無任何危險，且針對其使用目的而具備適當的結構完整性。
- 隨時提供充足的飲用水。
- 確保有安全與緊急事故預防計畫，以防意外事故或傷害。其中包括下列事項：
  - 勞工的定期訓練；
  - 所有設施中均提供正常運作的火災警報、滅火器、灑水器、煙霧偵測器、相關滅火與防火設備，而且能便利取用；以及
  - 勞工出口路線保持清楚明確，隨時都能進行緊急疏散。

## 6 環保責任與動物福祉

# 「持續承諾降低你的營運對於環境的負面影響，並人道對待動物。」

我們建立能持續的實務，並遵循適用的環保法律與規定，承諾減少我們營運對於環境的負面影響。我們期望供應商符合這項承諾，並遵循下列事項：

- 瞭解所有國家與地區的環保法律、標準、規定、管理實務與政策，並據而進行商務營運。其中包括釋放到空氣與水體的排放物、固態廢棄物的丟棄，以及危險物質的處理與丟棄。
- 若危險或污染物質排放不當，應通知主管單位，並採取行動以改正和補救環境遭受的影響。
- 依據政府與產業接受的人道處理指南來對待動物。

如需 Loblaw 在環境與動物對待立場的其他相關資訊，請造訪 [Loblaw.ca](https://www.loblaw.ca) 上的「責任」頁面